



**Gesellschaft zur Förderung
sozialer Innovationen e.V.**

Modulare Ausbildung zum/zur

Changemanager/in

Veränderungsmanagement oder „Change Management“ meint die Durchführung und Planung aller Aktivitäten, die die gesamte Belegschaft eines Unternehmens auf zukünftige Herausforderungen vorbereitet. Die Intensität und der Umfang eines Veränderungs-managements nehmen mit steigender Anzahl der Betroffenen und/oder mit der Höhe des Neuigkeitswertes zu. Um zwei Beispiele zu nennen: Eine regelmäßig durchgeführte Aktualisierung eines EDV-gestützten Buchhaltungsprogrammes bedarf „nur“ einer kurzen Information oder Schulung der jeweils betroffenen Mitarbeiter. Die Fusion zweier Unternehmen hingegen betrifft jeweils die die kompletten Belegschaften und zieht zahllose Neuerungen - Veränderungen -, wie beispielsweise die Einführung neuer IT-Systeme, Integration unterschiedlicher Produktionsprozesse oder die Entwicklung eines gemeinsamen Wertesystems nach sich. Dies erfordert ein intensives und umfassendes Veränderungs-management mit verschiedenen Maßnahmen.

Da Veränderungen - insbesondere im Zusammenhang mit Fusionen - häufig nicht ohne Konflikte einhergehen, schließt die Ausbildung zur/zum Veränderungsmanager/in auch das „Konfliktmanagement“ mit ein.

Veränderungsmanagement meint insbesondere das managen von Projekten. Dabei ist nicht nur die gekonnte Führung von Projekten, sondern auch die zielorientierte und effiziente Mitarbeit eines jeden Projektteammitglieds für den Erfolg eines Projekts ausschlaggebend. Aus diesem Grunde vermitteln wir im Rahmen der Ausbildung zur/zum Veränderungs-manager/in auch wichtige Schlüsselkompetenzen des Projektmanagements.

Fortbildungsinhalte

Die Ausbildung zur/zum Veränderungsmanager/in umfasst die Module: Veränderungsmanagement I (1), Veränderungsmanagement II (2) und Konflikt- und Prozessmanagement (3)

Zu den wesentlichen Inhalten der Ausbildung zählen: Veränderungsmanagement: Begriff und Gegenstand; Ansatzpunkte von Veränderungs-management; Unternehmen als offene Systeme; Umweltdynamik; Reaktionen auf Umweltwandel; Lebenszyklusmodelle; Verhalten von Unternehmen in Krisensituationen: Individuelle und kollektive Ursachen; Ursachen für ein gescheiterten Unternehmenswandel; Widerstände und Widerstandsarten; Erfolgsfaktorenmodell des Veränderungsmanagements;

Feldtheorie Lewins; Erfolgsfaktoren für Veränderungsmanagement: Person, Vision, Kommunikation, Partizipation, Integration, Re-Edukation, Konsultation, Evolution, Projektorganisation; best-practices-Beispiele; Felder für Veränderung, Konflikt: Definition; Konflikte konstruktiv lösen. Nullsummenspiel vs. Win-Win-Situation; Theoretisches und praktisches Projektmanagement, Projektanforderungen definieren und Mitarbeiter motivieren; Strategische Projektstrukturpläne; Projektumwelt- und Risikoanalysen; Projekt- und Fortschrittscontrolling.

Lernergebnisse

Nach der Ausbildung kennen Sie die wesentlichen Eckpfeiler des Veränderungs-, Konflikt- und Prozessmanagements mit den entsprechenden Teilprozessen, Aktivitäten, Methoden und Funktionen. Unter dem Aspekt eines professionellen Veränderungsmanagements erkennen Sie die Erfolgsfaktoren für Veränderung in den unterschiedlichen Dimensionen, vom Einzelgespräch bis zur Gesamtorganisation, um als Führungskraft oder Verhandlungspartner erfolgreich Veränderungsvorhaben entwickeln und umzusetzen zu können. Darüber hinaus erwerben Sie Fähigkeiten in den Bereichen des Konflikt- und Prozessmanagements.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aller Ebenen aus der Privat- und Sozialwirtschaft sowie des öffentlichen Dienstes und andere Interessierte. Studentinnen und Studenten aus Bachelor- und Masterstudiengängen.

Methoden/Arbeitsweisen

Wechsel von Kreativitätstechniken und praxisorientiertem Arbeiten, Impulsvortrag, Gruppenarbeit, Prozesssimulation, Kreativitätstechniken, Diskussion

Dozierende

Stephan Rusch (Arbeits- und Organisationspsychologe (M.A.)), N.N.

Termin / Ort

14.-17.11.2016 in Berlin

Teilnahmegebühr

Die Gesamtkosten zur Ausbildung zur/zum Veränderungsmanager/in betragen 840 EUR netto zzgl. 19% MwSt. (999,60 EUR brutto).